

宴会場利用規約

シルクホテル・シルクプラザでは、宴会、会議、その他催し物（以下宴会等という）のご契約及び
宴会場のご利用に関して以下のとおり定めております。
必ずご一読の上、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 有料人数の最終確認

宴会等の最終打合せ後の出席人数の変更や料理などを用意する人数(以下、有料人数と称します)を、宴会等の開催日の2日前正午までにホテル担当係員までご連絡ください。それ以降の変更は、手配がすべて完了しておりますので、宴会等の開催日にご出席されたお客様の人数が有料人数より減少した場合でも、有料人数分の料金をご請求させていただきます。

2. 宴会時間と追加室料

宴会場等のご使用開始から終了までのご契約時間(以下、宴会時間と称します)を超過した場合は、所定の追加室料を頂戴いたします。但し、次の宴会場使用時間との関連で宴会時間の超過に応じられない場合もございますので、予めご了承ください。

搬入・搬出につきましては、深夜0時以降引き続き徹夜作業の場合は、1日料金を申し受けます。

22時以降のご利用分については、別途深夜料金を申し受けます。

3. 取消料

すでにご契約をいただきました宴会等の取消しの場合は取消時期により下記のとおり取消料を頂戴させていただきます。

宴会等のお申込み日より開催日の91日前までにお取り消しの場合
実費諸費用の請求
宴会等の開催日の90日前から31日前までにお取り消しの場合
宴会等の見積金額の20%および実費諸費用の請求
宴会等の開催日30日前から15日までにお取り消しの場合
宴会等の見積金額の50%および実費諸費用の請求
宴会等の開催日の14日前から3日までにお取り消しの場合
宴会等の見積金額の70%および実費諸費用の請求
宴会等の開催日の2日前から当日にお取り消しの場合
宴会等の見積金額の100%

※お取消日の設定は、各日の正午までとさせていただきます。

4. 装飾・余興などの手配

宴会等に係わる装飾・音響・照明・余興・レセプション等につきましては、ホテルより指定業者に手配させていただきます。お客様がホテルの指定業者以外に直接依頼される場合には、宴会等を円滑に運営する為、事前にホテル担当係員へご連絡いただき、了承させていただいた後にご手配ください。

5. 直接ご依頼の業者に対する説明

ホテル了承のもとに、直接お客様が依頼した業者が行う宴会等に関する装飾・余興等の機器及び材料の搬入・搬出または看板などのサイズ、取り付け方法、場所などにつきましては、ホテルの美観・導線等を考慮し、一定のルールのもとに実施していただくように、ホテル側がその業者にご案内させていただきます。

6. 損害賠償

お客様（お客様側全ての関係者を含みます）及びお客様が直接ご依頼された業者の方々は、ホテルの施設、什器備品の破損、損傷にご注意下さい。もし、施設、什器備品などに損害が発生した場合には、その修理、損害回復に関してホテルよりご指示申し上げますので、それに合わせ速やかに修理を行うか又は損害賠償金をご負担くださいますようお願いいたします。

7. 解約

次の場合、お申込みをお断りするか、すでにご契約頂いた場合でも、解約させて頂くことがございます。

- ・宴会等に出席されるお客様（お客様側全ての関係者を含みます）が法令又は公序良俗に反する行為をなさる恐れがあると判断した場合
- ・他のお客様にご迷惑をおかけするとホテルが判断した場合
- ・この「宴会場利用規約」に違反された場合

- ・申込時点での主旨と異なった場合
- ・第三者に無断で譲渡した場合
- ・諸官公庁への届出・許可等申請必要事務処理を怠った場合
- ・喧嘩・暴動に携わったり、他に迷惑を及ぼした場合、又は、及ぼすと思われる場合
- ・集会の内容、性質が当社判断によって、不適当と認められる場合
- ・当施設周辺地域の景観形成協定に反すると認められる場合
- ・周辺地域住民より何らかの苦情が出た場合および出ると予想される場合

8. 暴力団及び暴力団員並びに公共の秩序に反する恐れのある利用

- ・「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」（平成4年3月1日施行）による指定暴力団及び指定暴力団員等のホテルのご利用はご遠慮いただきます。（ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。）
- ・反社会的団体及び反社会的団体員（暴力団、過激行動団体等及びその構成員）のホテルのご利用はご遠慮いただきます。（ご予約後、あるいはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。）
- ・暴力、脅迫、恐喝、威圧的な不当要求及びこれに類する行為が認められる場合、直ちにホテルのご利用はご遠慮いただきます。また、かつて同様な行為をされた方についてもご遠慮いただきます。
- ・ホテルをご利用する方が心身衰弱、薬品、飲酒等による自己喪失等、ご自身の安全確保が困難であったり他のお客様へ危険や恐怖感、不安感を及ぼす恐れがあると認められるときは、直ちにご利用をお断りいたします。

9. 禁止事項

次にあげる各項目につきましては禁止事項となっておりますので、ご遠慮くださいようお願い申し上げます。

- ・犬（補助犬は除く）猫、小鳥、その他の愛玩動物、家畜の持ち込み
- ・発火又は引火性の物品の持ち込み
- ・悪臭を発するものの持ち込み
- ・賭博等風紀を乱す行為又はお客様のご迷惑になるような言動
- ・備え付け備品の移動
- ・使用目的以外の使用
- ・展示即売会に類する行為
- ・その他法令で禁じられている行為

※お食事、お飲み物の持ち込みは原則として、お断りさせて頂きます。

10. その他

- ・駐車スペースには限りがございます。予めご了承下さい。
- ・展示品、商品、装飾品等の事故、駐車場内における事故については、当社は一切責任を負いません。
- ・発生したゴミ等は主催者側にて当日の引き取りをお願いいたします。当社で処分の場合、回収処分料金を請求させていただきます。
- ・非常時の場合にそなえ、避難経路、出入口、非常口、消火栓設備および消火器の場所等の確認をお願いいたします。
- ・非常時の避難経路等の妨げとならないよう出入口、非常口、消火栓設備の前には物品を置かないとともに、利用者の妨げにならないよう、充分にご配慮下さい。
- ・火災、盗難、急病等不測の事故が発生した場合には直ちにホテルスタッフにご連絡下さい。
- ・火の元には充分なる注意をお願い致します。
- ・火災、地震等の非常の場合には、当社係員の指示に従い、入場者の避難誘導をおこなって頂きます。
- ・展示会、見本市等へお越しのお客様への電話は、お取り次ぎは出来ません。



〒395-0083 長野県飯田市錦町1-10 TEL.0265-23-8383



〒395-0152 長野県飯田市育良町1-7 TEL.0265-28-1110