

シルクホテルでは感染拡大防止、並びに新しい生活様式の対応等を踏まえ、 下記の取り組みのもと 万全の体制でお客様をお迎え致します。

● 感染予防・感染拡大防止策

アルコール消毒液の設置

ホテル入口・店舗入口など各所にアルコール消毒液を設置しております

消毒の強化

お客様の触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を実施しております。

接客時のマスク・手袋の着用

サービススタッフはマスク・手袋を着用しております。

お席の配置や席数について

通常営業より約60%席数を減らしております。 また座席間には仕切りを設置し、他のお客様との間隔を広くとっております。

室内・会場内の換気

営業中1時間おきに窓を開け、換気を行っております。

料理 提供方法の工夫

出来るだけトングを使用しないスタイルで料理をご用意しております。 またトングは15分おきに取り換えております。

スタッフの健康チェックと管理

自宅にて検温を行ない発熱、風邪のような症状など体調不良の場合は出勤しないよう指導しております。

● お客様へご利用時のお願い

- 高熱などの強い症状がある方、また軽い風邪の症状が続いている方のご来店はお断り致します。
- ご来館の際はマスクの着用をお願い致します。また店内でお席を離れる際も 必ずマスクの着用をお願い致します。
- 入店時にはアルコールによる手指の消毒をお願い致します。
- 5名様以上でのご利用の場合は、お電話にてご予約をお願い致します。
- 店内状況により入場制限をさせて頂く場合がございます。
- 営業終了時の「お持ち帰り募金箱」は、当面の間休止致します。
- お支払は個別精算をさけ、一括でのお支払にご協力をお願い致します。

